

# Grado de competencia transversal para implementar el registro electrónico en Enfermería

*Degree of transversal competence to implement the electronic registration of Nursing*

Cristian Schnider (\*); David Saucedo Gauna (\*\*)

(\*) Licenciado en Enfermería – Facultad de Ciencias de la Vida y la Salud. Universidad Autónoma de Entre Ríos.

[schnider.cristian@gmail.com](mailto:schnider.cristian@gmail.com)

(\*\*) Licenciado en Enfermería – Facultad de Ciencias de la Vida y la Salud. Universidad Autónoma de Entre Ríos.

[davidsaucedogauna@gmail.com](mailto:davidsaucedogauna@gmail.com)



Fecha de recepción: 24 de agosto de 2023

Fecha de aceptación: 18 de octubre de 2023

## INTRODUCCIÓN

Desde comienzos del siglo XXI la relación entre la salud y las nuevas tecnologías se ha hecho cada vez más necesaria, y aunque la velocidad en la implementación no es la misma que en otros sectores, como el productivo, la pandemia permitió acelerar los tiempos y las aplicaciones. La Enfermería no es la excepción, razón por la cual resulta pertinente comenzar este trabajo identificando las competencias que tienen los profesionales para poder hacer uso, en particular, de la tecnología puesta al servicio de los registros de enfermería.

Según Ortiz Carrillo y Chávez (2006) estos registros forman la columna vertebral de la profesión, ya que permite no solamente acumular la información sino también compartirla con colegas y con el resto del equipo interdisciplinario. Se podría decir que el registro, para que sea una herramienta válida, debe hacer posible la evaluación de la práctica enfermera (retroalimentación), servir de fuente confiable de información para el desarrollo de investigaciones de enfermería, y facilitar aspectos legales y de seguridad mediante la escritura pormenorizada y clara de los detalles de la atención, entre otras características.

En el ámbito laboral se definen distintos tipos de competencias, pero para los fines de la presente investigación se hizo hincapié en las denominadas transversales, "todas aquellas habilidades que se necesitan para desarrollarse eficazmente en los diferentes tipos de profesiones en cualquier institución u organización" (Cantarero, 2020). Dentro de las competencias transversales existen muchas categorías, entre las cuales se destacan la de aprendizaje (Turrado Barrio, 2009), la de adaptación al cambio (Sepúlveda Romero, 2017) y la competencia digital, una nueva categoría basada en la capacidad de incluir las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), entenderlas y aplicarlas en el ámbito de trabajo en beneficio de la calidad y la seguridad, Montero Delgado et al. (2020).

En cuanto al registro de Enfermería y la Historia clínica, existe una regla de oro implícita que reza "lo que no está escrito, no está hecho" De Marinis et al. (2010). Refiere a la importancia del registro de toda actividad que se realiza tanto con el paciente como con el resto del equipo

de salud. Ya sea por motivos legales o éticos, el reporte de los cuidados en enfermería forma parte crucial de la práctica, siendo además fuente de información a partir de la cual se inicia un circuito de retroalimentación hacia el interior de la disciplina, García Ramírez et al. (2007) Tanto en la Ley Nacional de Ejercicio de Enfermería N° 24.004 como en las distintas publicaciones desde organismos internacionales como la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), se desprenden una serie de características que deben tener los registros de enfermería de toda institución de salud: claros y legibles, precisos y completos, simultáneos, ordenados, confidenciales y seguros para el paciente y foliados y firmados por el profesional.

Este registro al que se hace mención forma parte de una unidad mayor: la Historia Clínica del paciente. En ella se organiza toda la información relacionada con el recorrido sanitario de las personas desde su primer contacto con las instituciones hasta su posterior alta, y engloba en su heterogeneidad a todas las actividades de los profesionales de la salud.

En la actualidad, Argentina propuso la creación de una red de salud a través de la Red Nacional de Salud Digital mediante el uso de nuevas tecnologías para lograr mayor conectividad y seguridad en los datos (Dirección Nacional de Sistemas de Información Sanitaria, s.f.) y distintas provincias fueron desarrollando proyectos para implementar la digitalización, como es el caso del Plan de Digitalización en salud llevado a cabo en la localidad de Rosario, provincia de Santa Fe (Municipalidad de Rosario, s.f.) y la Historia Clínica Electrónica según lo informa el Gobierno de la Provincia de Santa Fe en su página web (Gobierno de la Provincia de Santa Fe, 2019).

## **METODOLOGÍA**

El trabajo de investigación tuvo como principal objetivo determinar el grado de competencia transversal que poseen los enfermeros de la sala de guardia pediátrica del Hospital Iturraspe de la Ciudad de Santa Fe, en relación a la implementación del registro electrónico de enfermería, en el segundo semestre de 2022. Dentro de los objetivos específicos se propuso identificar el grado de competencia transversal desglosándolas en: de adaptación, de aprendizaje y digital. La investigación fue de tipo descriptiva, transversal con enfoque cuantitativo, por lo que la recopilación de datos se realizó mediante un cuestionario anónimo y voluntario valorando la competencia obtenida por los encuestados en óptima, moderada y baja. Se utilizó la escala de Stanones para validar la escala utilizada, y tablas y gráficos para poder analizar e interpretar la información obtenida.

La muestra para la investigación fue de 21 enfermeros que trabajan en el servicio de Guardia Pediátrica que cumplieron con los criterios de inclusión finales. De esta forma, la selección se hizo de manera intencional, no probabilística.

## **RESULTADOS**

Una de las competencias transversales estudiadas fue la dimensión de aprendizaje, en la misma se observó que 17 de 21 enfermeros de sala de guardia pediátrica tuvo de 1 a 3 participaciones en programas de capacitación continua durante el último semestre, 13 enfermeros

realizaron de 1 a 3 cursos por cuenta propia; en tanto que 5 (sumando los rangos entre 1 y 3 veces y más de 3) realizaron capacitaciones impartidas entre profesionales de la misma sala. Finalmente, en referencia a cursos de informática sólo 2 participantes respondieron afirmativamente en el rango de 1 a 3 veces..

**Tabla 1**

Grado de competencia transversal de aprendizaje para implementar el registro electrónico de enfermería en la sala de guardia pediátrica del hospital Iturraspe de la ciudad de Santa Fe, en el segundo semestre del año 2022

COMPETENCIAS TRANSVERSALES DE APRENDIZAJE		Ninguna	1 de 3	más de 3
1	Participaciones en programas de capacitación continua	3	17	1
2	Cursos realizados por cuenta propia	7	13	1
3	Capacitaciones impartidas a compañeros de trabajo	16	2	3
4	Cursos tomados sobre informática en enfermería	19	2	0
Promedio		11,25	8,5	1,25

Fuente: elaboración propia

Respecto a la dimensión de adaptación, se destaca que 13 enfermeros proponen nuevos protocolos o registros de enfermería, 17 refieren adaptarse a nuevas responsabilidades, y el total de los encuestados se encuentran abierto a la posibilidad de un cambio de sector de trabajo.

**Tabla 2**

Grado de competencia transversal de adaptación para implementar el registro electrónico de enfermería en la sala de guardia pediátrica del hospital Iturraspe de la ciudad de Santa Fe, en el segundo semestre del año 2022

COMPETENCIAS TRANSVERSALES DE ADAPTACIÓN		Si	No
1	Propone nuevos protocolos o registros de enfermería	13	8
2	Se adapta a nuevas responsabilidades	17	4
3	Está abierto a cambios de sector	21	0
Promedio		17	4

Fuente: elaboración propia

En relación a la dimensión digital, se puede ver un amplio uso de la computadora y de aplicaciones digitales de carga de datos en el entorno de trabajo, con 21 y 20 respuestas respectivamente. Sin embargo, sólo 3 utilizan la Tablet como dispositivo móvil. Al referirse al acceso a entornos digitales para consultar información sanitaria, 18 enfermeros responden afirmativamente.

**Tabla 3**

Grado de competencia transversal digital para implementar el registro electrónico de enfermería en la sala de guardia pediátrica del hospital Iturraspe de la ciudad de Santa Fe, en el segundo semestre del año 2022

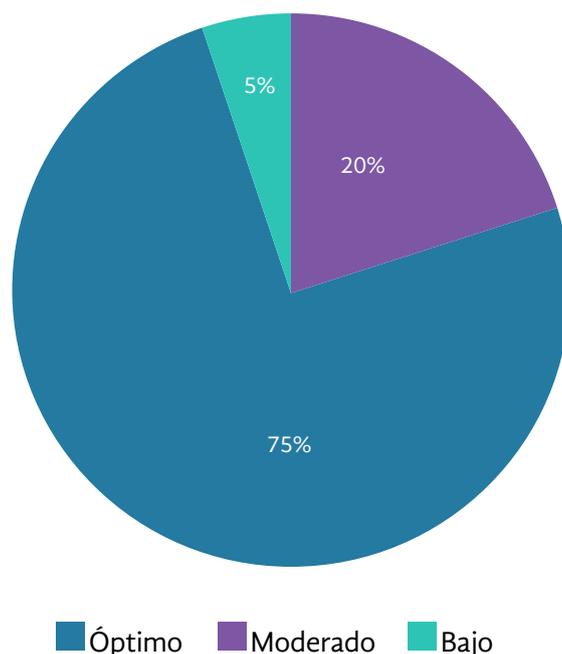
COMPETENCIAS TRANSVERSALES DIGITALES		Si	No
1	Usó una PC en su trabajo de enfermería	21	0
2	Usó una Tablet en su trabajo de enfermería	3	18
3	Usó aplicaciones digitales para la carga de datos de salud	20	1
4	Usó entornos digitales para acceder a información sanitaria	18	3
Promedio		15,5	5,5

Fuente: elaboración propia

Por último, en lo que respecta al análisis global de cada dimensión que permitió medir la graduación de la variable investigada se pudo establecer que el grado de competencia transversal para implementar el registro electrónico de enfermería en la sala de guardia pediátrica del Hospital Iturraspe resulta ser moderado, con un 75%. Sin embargo, resulta relevante que un 20% forma parte del rango óptimo de competencia.

**Figura 1**

Grado de competencia transversal para implementar el registro electrónico de enfermería en la sala de guardia pediátrica del hospital Iturraspe de la ciudad de Santa Fe, en el segundo semestre del año 2022



Fuente: elaboración propia

## CONCLUSIONES Y DISCUSIONES

A partir de estos datos analizados se pudieron observar puntos de fortaleza dentro del servicio estudiado, como las capacitaciones continuas, herramienta que debe usarse desde el propio plantel de enfermería y, principalmente, desde la gestión de personal a través de las jefaturas y departamentos del hospital. La docencia entre colegas y la participación en cursos de informática forman parte de las debilidades dentro del ámbito de la competencia de aprendizaje en la sala de guardia. Estos puntos, son de particular interés cuando se trata de salas donde la tecnología forma parte del trabajo diario, y donde los enfermeros de reciente ingreso tienen un doble desafío: el de adaptarse al uso de dispositivos y al ritmo de trabajo propio de enfermería pediátrica en situaciones de urgencia/emergencia.

Los resultados positivos relacionados con la competencia de adaptación, permite suponer que esta actitud frente a lo nuevo implica también la aceptación y el uso de herramientas tecnológicas como nueva técnica de trabajo diario. Por otro lado, una competencia adecuada de adaptación también significa un compromiso con la autocrítica y la reorganización del trabajo, tanto asistencial como de gestión y capacitación/docencia.

Finalmente, se observó que la sala de guardia pediátrica aprovecha la disponibilidad de dispositivos electrónicos como la computadora, lo cual facilita el desarrollo y la aplicabilidad de un registro electrónico, aunque los datos fueron menores respecto al uso de dispositivos móviles. Si bien es importante contar con un grado óptimo en el uso de PC, también es necesario el dinamismo que le imprime un dispositivo móvil al trabajo de enfermería, sobre todo lo referido al registro "a pie de cama".

Se puede concluir en la importancia de que los enfermeros se involucren en mayor medida en el diseño de los registros electrónicos, materia con la cual todavía nuestra disciplina no se siente cómoda. Generar espacios sincrónicos entre enfermería e informática va a garantizar que los formatos tecnológicos por venir estén adaptados a las necesidades del profesional, poniendo como foco la calidad de la atención y la fiabilidad de los registros. En este sentido se acuerda con los resultados de la investigación de Aedo Carreño et al. (2012).

Por otro lado, se concuerda con la necesidad de implementar los registros electrónicos mediante un trabajo interdisciplinario, desde un enfoque de capacitación constante, de educación entre colegas y de consenso con el personal involucrado, tal como sostiene la investigación desarrollada por Schachner et al. (s.f.).

En síntesis, y como bien queda plasmado en la investigación planteada por Borracci (2015), se debe tener sentido crítico para adoptar lo bueno de lo nuevo y descartar lo demás. En este sentido, las competencias de adaptación son muy importantes, no solamente porque permiten involucrarse en el proceso, sino también porque permite la retroalimentación y la crítica constante de nuestro quehacer. Está en la disciplina enfermera la posibilidad de gestionar el cambio de la manera más positiva posible, buscando siempre la calidad del cuidado a través del conocimiento.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aedo Carreño, V., Parada Santander, T., Alcayaga Rojas, C. y Rubio Acuña, M. (2012). Registro electrónico de enfermería en la valoración de las heridas. *Enfermería Global*, (28), 386-395. <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v11n28/revision5.pdf>

Borracci, R. A. (2015). Percepciones y actitudes del personal de enfermería hacia la automatización de registros en una unidad coronaria. *Revista Argentina de Cardiología*, 83(5), 459-460. [https://www.researchgate.net/publication/327666522\\_Percepciones\\_y\\_actitudes\\_del\\_personal\\_de\\_enfermeria\\_hacia\\_la\\_automatizacion\\_de\\_registros\\_en\\_una\\_unidad\\_coronaria](https://www.researchgate.net/publication/327666522_Percepciones_y_actitudes_del_personal_de_enfermeria_hacia_la_automatizacion_de_registros_en_una_unidad_coronaria)

Cantarero, M. A. (2020). Educación Superior: Competencias transversales, para las nuevas realidades. *Disruptiva*. <https://www.disruptiva.media/educacion-superior-competencias-transversales-para-las-nuevas-realidades/>

De Marinis, M.G., Piredda M., Pascarella, M.C., Vincenzi, B., Spiga, F., Tartaglini, D., Alvaro, R. y Matarese, M. (2010). 'If it is not recorded, it has not been done!?' consistency between nursing records and observed nursing care in an Italian hospital. *Journal of Clinical Nursing*, 19(11-12),1544-1552. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1365-2702.2009.03012.x>

Dirección Nacional de Sistemas de Información Sanitaria. (s.f.). *Red Nacional de Salud Digital*. Ministerio de Salud. <https://www.argentina.gob.ar/salud/digital/red>

García Ramírez, S., Navío Marco, A. M. y Valentin Morganizo, L. (2007). Normas básicas para la elaboración de los registros de enfermería. *Nure Investigación*, (28). <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/335>

Gobierno de la Provincia de Santa Fe. (29 de mayo de 2019). *Santa Fe es pionera en la implementación de la historia clínica electrónica compartida*. <https://www.santafe.gob.ar/noticias/noticia/265529>

Montero Delgado, J. A., Merino Alonso, F. J., Monte Boquet, E., Ávila de Tomás, J. F. y Cepeda Díez, J. M. (2020). Competencias digitales clave de los profesionales sanitarios. *Educación Médica*, 21(5), 338-344. <http://dx.doi.org/10.1016/j.edumed.2019.02.010>

Municipalidad de Rosario. (s.f.). *Plan de digitalización*. <https://www.rosario.gob.ar/inicio/plan-de-digitalizacion>

Ortiz Carrillo, O. y Chávez, M. del S. (2006). El registro de enfermería como parte del cuidado. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud Universidad del Cauca*, 8(2), 52–56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6544513>

Schachner, B., Arias, A. E., Garbino, J., Vignau, G., Budalich, C., Luna, D. R. y González B. de Quirós, F. (s. f.). *Implementación de un Registro electrónico para Enfermería en una Unidad de Cuidados Intensivos del Adulto*. [https://www.hospitalitaliano.org.ar/multimedia/archivos/servicios\\_attachs/7083.pdf](https://www.hospitalitaliano.org.ar/multimedia/archivos/servicios_attachs/7083.pdf)

Sepúlveda Romero, M. E. (2017). *Las Competencias Transversales, base del Aprendizaje para Toda la Vida [Archivo PDF]*. <https://recursos.educoas.org/publicaciones/las-competencias-transversales-base-del-aprendizaje-para-toda-la-vida>

Turrado Barrio, A. (30 de agosto de 2009). *Competencia para el aprendizaje*. Competencias Básicas. <https://www.competenciasbasicas.webnode.es/news/competencia-para-el-aprendizaje>