

# La salud mental del personal de Enfermería en tiempos de pandemia

*The mental health of nursing staff in times of pandemic*

Stella Maris Duerto (\*)

(\*) Magister en Salud mental. Facultad de Trabajo Social. Universidad Nacional de Entre Ríos. Licenciada en Enfermería. Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. Universidad Nacional del Litoral. Docente de la Facultad de Ciencias de la vida y la salud. Universidad Autónoma de Entre Ríos. Docente en la Carrera de Fonoaudiología de la Universidad Católica Argentina. [yanistell2@live.com.ar](mailto:yanistell2@live.com.ar)



Fecha de recepción: 7 de febrero de 2025  
Fecha de aceptación: 10 de marzo de 2025

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo da cuenta de una investigación que se comenzó en el mes de abril de 2022, considerando el contexto mundial por la emergencia sanitaria sufrida en ese entonces, a causa del Covid-19 y lo que esto produjo de manera específica en el personal de salud tales como la carga abrumadora en las jornadas laborales, la angustia y ansiedad exacerbadas, las pérdidas afectivas, el estrés laboral, entre otros factores productores de desgaste y sufrimiento.

Es por esto que desde el Equipo de Cátedra de la Asignatura Enfermería en Salud Mental Comunitaria de la FCVS-UADER, se pensó en una investigación que contribuya a conocer y profundizar esta problemática, contando con la participación de los estudiantes de Tercer año de la Carrera de Enfermería de la Sede Paraná y la Sede Concordia, quienes estuvieron a cargo de realizar la recolección de los datos para llevar a cabo dicha investigación, a través de encuestas anónimas, que luego fueron procesados por la Directora del Proyecto.

Este estudio se enfocó en conocer y realizar una valoración de la salud mental del personal de Enfermería en las diferentes instituciones de salud, teniendo en cuenta que los estudiantes de Enfermería se estarían insertando en el mundo laboral en plena pospandemia. Y serían ellos los que tendrían que trabajar con colegas que fueron los protagonistas del cuidado de la salud de la población mundial.

## MÉTODOS

El presente estudio corresponde a un estudio exploratorio, descriptivo desde una perspectiva cuantitativa.

La población estudiada fue conformada por personal de Enfermería que se desempeñaba

en diferentes establecimientos de salud de la Sede Paraná y Concordia. Esta población fue encuestada por estudiantes de tercer año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Vida y la Salud de ambas sedes, Paraná y Concordia. Las encuestas fueron anónimas.

Se tomaron como criterios de inclusión que el personal de Enfermería se encontrara trabajando entre el 2020-2021 (pandemia) y que el personal de Enfermería encuestado accediera voluntariamente firmando previamente el consentimiento informado correspondiente.

Como criterios de exclusión se consideró a aquel personal de Enfermería que no haya estado en funciones entre el 2020 y 2021 o aquel que, habiendo trabajado en el período antes señalado, no haya deseado participar de la investigación.

El relevamiento de información se llevó adelante mediante encuestas, con variables preestablecidas.

El instrumento de recolección de datos seleccionado fue el "Cuestionario de Maslach", con el que se midió el nivel de desgaste emocional del personal de Enfermería que se desempeñó en la pandemia por Covid-19, (2020-2021).

Se utilizó el Cuestionario de Maslach, al que se le sumaron otras variables para complejizar la investigación: además de los 22 ítems que contiene el cuestionario antes mencionado y que permite medir el nivel de desgaste laboral de los sujetos participantes, se le sumaron datos relacionados con edad, género, antigüedad en el ejercicio profesional, formación, cantidad de hijos, si tenía más de 1 empleo, si se desempeña en instituciones públicas o privadas. Asimismo, se agregaron también diferentes posibles factores estresores en el ambiente laboral como: falta de personal de Enfermería, falta de tiempo para desempeñar las tareas propias de Enfermería, desvirtuación de roles, falta de información pertinente, falta de liderazgo adecuado en las instituciones, entre otros.

El inventario MBI (Maslach Burnout Inventory) de Maslach y Jackson (1981) ha sido el instrumento más utilizado por la comunidad investigativa para la evaluación del síndrome de burnout en diferentes organizaciones. También conocido como MBI-Human Services Survey (MBI-HSS), inicialmente fue utilizado en el ámbito de la salud y evalúa, mediante 22 ítems, las tres variables centrales que caracterizan al burnout en los profesionales de la salud: agotamiento, despersonalización y baja eficacia profesional. El agotamiento hace referencia a la sensación de no poder dar más de sí mismo; la despersonalización, por su parte, hace alusión a una actitud fría y a un trato distante hacia los pacientes y, por último, la baja eficacia profesional, se refiere a la sensación de no hacer adecuadamente las tareas y ser incompetente en la solución de las dificultades del trabajo (Maslach y Jackson 1981).

## RESULTADOS

Se realizaron 413 encuestas, en soporte papel, las cuales fueron cargadas manualmente a un formulario de google para facilitar el análisis de las mismas. Del total, 350 corresponden a la sede Paraná, 52 a la sede Concordia y el resto son enfermeros de la localidad de Feliciano, Villaguay, San Salvador, Federal, Santa Fe y Gualeguaychú. Dichas encuestas fueron aplicadas por estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Vida y la Salud de Paraná y Concordia, que se encontraban cursando el tercer año, en la Asignatura Enfermería en Salud Mental Comunitaria, en el primer cuatrimestre del año 2022.

Del análisis de la información recogida se desprenden los siguientes datos: casi el 80 % se desempeña en Instituciones públicas, el 60 % de los encuestados no tiene doble empleo, alrededor del 77 % tiene entre 23 y 40 años de edad, el 23 % restante son mayores de 40 años. Sigue siendo una profesión altamente femenina, ya que el 78 % de los encuestados corresponden con dicho género y el 22 % restante es masculino. En relación a la antigüedad laboral, el 43 % tiene más de 11 años de servicio, el 35 % tiene menos de 5 años en el ejercicio profesional y el 22 % restante entre 6 a 10 años de antigüedad.

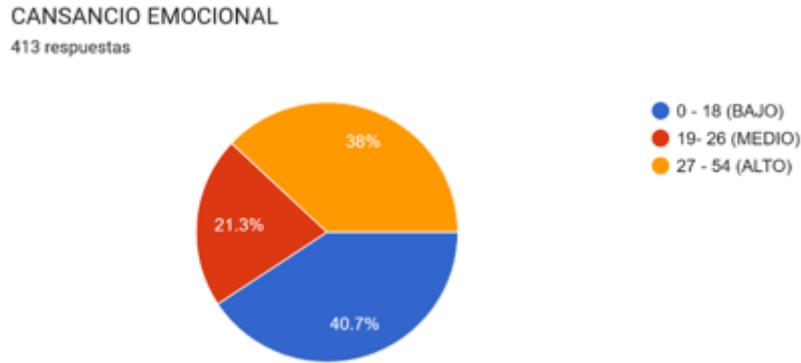
Respecto al nivel de formación se encontró que casi el 70 % son profesionales, un 30 % son licenciados, de estos últimos suman un total de 122 encuestados (95 fem, 27 masc). En relación a la formación de magister y/o especialistas, se encontraron 9 personas, de las cuales 5 son masculinos y 4 femeninas. Lo que implica que, dentro de la formación de posgrados, el género masculino es mayor en relación a las mujeres.

Respecto a los datos relacionados con la familia, la investigación arrojó que el 61 % de las personas encuestadas tienen entre 1 a 4 hijos.

Teniendo en cuenta que el Cuestionario de Maslach mide el nivel de cansancio emocional (lo que permite valorar la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas laborales), despersonalización (la persona reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento) y realización personal (evalúa sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo), los porcentajes son los siguientes:

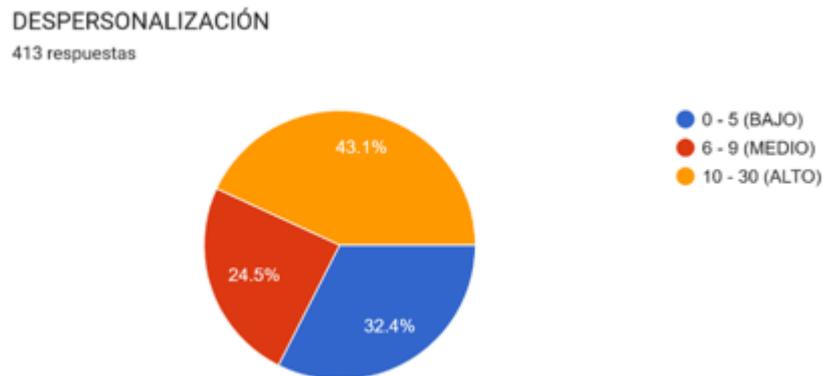
Cansancio emocional: el 59,3 % tiene valores de medio a alto en esta variable. Despersonalización: el 67,6 % medio a alto y respecto a la realización personal; casi el 50 % tiene valores entre medio a alto.

**Gráfico 1**  
*Cansancio Emocional en el Personal de Enfermería*



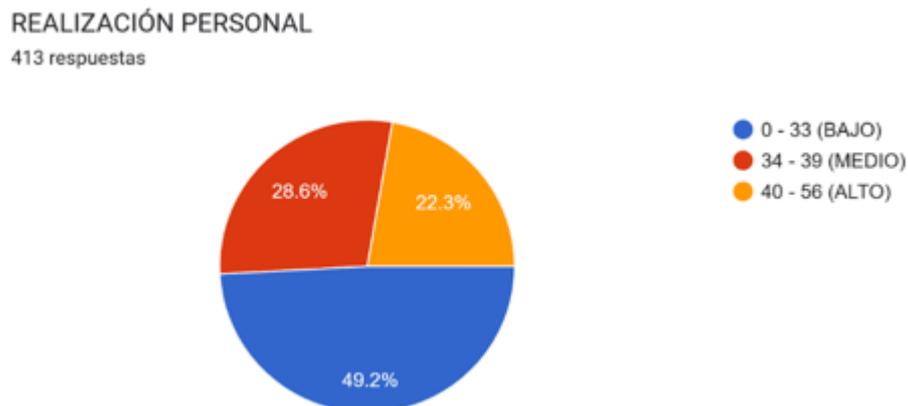
Fuente: elaboración propia

**Gráfico 2**  
*Despersonalización en el Personal de Enfermería*



Fuente: elaboración propia

**Gráfico 3**  
*Realización Personal en Enfermería*



Fuente: elaboración propia

Estos niveles antes señalados indican un profundo desgaste laboral del personal de Enfermería en la Pandemia.

El total de personas con cansancio emocional y despersonalización ALTOS fueron 131. De estos el 50 % NO tiene doble empleo, lo que implica un dato significativo porque existe por lo general una idea generalizada de que la mayoría de los enfermeros y enfermeras cuentan con doble empleo y que claramente incide en el desgaste laboral, pero en la presente investigación esto arroja un resultado diferente.

Asimismo, de estas 131 personas el 18 % tiene menos de 5 años de antigüedad laboral y esto revela un grave problema que necesita ser atendido por políticas públicas del sistema sanitario. De este grupo, el 88 % afirma que un factor de estrés laboral es la falta de personal de enfermería en los servicios, que acarrea a su vez, realizar demasiadas tareas que no son propias de enfermería y les resta tiempo de calidad y cuidado a los pacientes. Es importante recordar en este punto, que por los contagios de COVID-19, y la necesidad de cumplir con las medidas de aislamiento, el personal de enfermería se vio recargado en los horarios.

## DISCUSIÓN

Dentro de las discusiones que nos podemos dar aquellos que trabajamos en los sistemas de salud, más específicamente en la atención directa, es que la profesión de Enfermería es una práctica que produce sufrimiento psíquico y físico en aquellos que la ejercen. Según podemos observar en los resultados de la presente investigación, hay un significativo porcentaje de desgaste emocional en personal de enfermería con muy poca antigüedad laboral. Así también, existe una idea generalizada que este desgaste se debe en gran medida al doble empleo, y cómo podemos observar en la investigación esto no se ve reflejado.

Existen postulados que plantean al Síndrome de Burnout como un problema de adaptación, "... el Burnout se da en un proceso de adaptación psicológica entre el sujeto estresado y un trabajo estresante, en el cual el principal precursor es la pérdida de compromiso" (Cherniss, 1981).

Aquí podemos ver cómo los diferentes factores analizados en la presente investigación dan cuenta de que se cumple el postulado de dicho autor, donde se conjuga el personal de enfermería agotado, desmotivado, sufriente y el trabajo propio de su disciplina agravado al contexto de emergencia sanitaria mundial por Covid-19, para dar como resultado un desgaste significativo en las diferentes áreas.

Así también la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo ha definido como un riesgo laboral en 2019, y fue incluido en la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Conexos (CIE-11), cuyo mayor auge se produjo a partir de enero de 2022.

Por todo esto es necesario realizar prevención de este síndrome en el espacio mismo de formación profesional de Enfermería, a fin de dar herramientas integrales en el cuidado de la

propia salud mental de los futuros profesionales de enfermería.

## CONCLUSIONES

Algunas de las conclusiones generales que arroja el presente trabajo de investigación, y que a su vez exigen acciones concretas son que la enfermería es una disciplina que produce un desgaste emocional importante en los sujetos que las portan; que un 18 % de los encuestados con menos de 5 años de antigüedad en el ejercicio profesional tengan niveles altos de cansancio emocional y despersonalización es realmente preocupante, lo que obliga a seguir pensando en estrategias y políticas institucionales de acompañamiento al personal de enfermería, tendientes a garantizar el cuidado de quienes se dedican a cuidar.

Otro aspecto significativo tiene que ver con la importancia de seguir trabajando en la construcción de liderazgos transformacionales en las organizaciones de Enfermería, que permitan el crecimiento personal y profesional de las mismas. Así como también el desarrollo y entrenamiento de la inteligencia emocional y las habilidades blandas, la formación en técnicas saludables de comunicación y la resolución de conflictos.

Todo esto sumará también a fortalecer la realización personal de enfermería, que como vimos en los resultados, casi la mitad del total de encuestados tiene bajos estos niveles, lo que implica un tipo de trabajo automatizado, sin motivación específica de crecimiento personal, como de jerarquización profesional, y tendiente a un tipo de empleo mediocre.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cherniss(1981). Preventing Burnout: From theory to practice. En J.W. Jones (eds). The Burnout syndrome: current research, theory, interventions. (pp.172-176). Park Ridge, Illinois: London House Press.

Hederich-Martínez, C., Caballero-Domínguez, C. C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBISS) en contexto académico colombiano. *CES Psicología*, 9(1), 1-15. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v9n1/v9n1a02.pdf>

Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2). <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419>

López Izurieta, I. y López Izurieta, I. (2021). La salud mental del personal sanitario ante la pandemia del Covid-19. *Enfermería Investiga*, 6(1). <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/1026>

Maslach, C. y Jackson, S.E.(1981).MBI: Maslach Burnout Inventory. Manual. Palo Alto: Universidad de California, CPP.