

Personalidad resistente en bomberos voluntarios de San Carlos

Resilient personality in San Carlos volunteer firefighters

Fernando Juan Batres (*) Laura Carolina Maiztegui (**)

(*) Licenciado en Enfermería. Facultad de Ciencias de la vida y la salud. Universidad Autónoma de Entre Ríos. fbatres@gmail.com

(**) Magíster y Licenciada en Enfermería. Facultad de Ciencias de la vida y la salud. Universidad Autónoma de Entre Ríos.
maiztegui.laura@uader.edu.ar



Fecha de recepción: 30 de septiembre de 2024
Fecha de aceptación: 10 de abril de 2025

INTRODUCCIÓN

La investigación actual se enfoca en la evaluación del nivel de personalidad resistente entre los Bomberos Voluntarios de la ciudad de San Carlos, analizando cómo esta característica influye en la gestión del estrés profesional. La personalidad resistente, un concepto desarrollado por la psicóloga Suzanne Kobasa, se refiere a la capacidad de las personas para enfrentar y superar eventos estresantes, minimizando el impacto negativo del estrés en su salud y bienestar (Godoy–Izquierdo y Godoy, 2002).

El estrés es una respuesta adaptativa que, aunque natural, puede derivar en trastornos si no se maneja adecuadamente. En profesiones de alto riesgo, como la de los bomberos, el estrés es particularmente prevalente. Investigaciones previas, como un estudio de 2020 desarrollado por Rosas et al. (2020) sobre bomberos en la provincia de Córdoba, ha demostrado que más de un tercio de estos profesionales experimenta afecciones relacionadas con el estrés. Estos hallazgos subrayan la necesidad de una adecuada gestión del estrés para prevenir problemas de salud.

Un estudio relevante en el campo aplicó el concepto de personalidad resistente utilizando un cuestionario especializado, medido a través del cuestionario de puntos de vista personales, una escala de tercera generación para medir el grado de personalidad resistente. Los resultados indicaron un alto grado de personalidad resistente en la población estudiada, aunque se destacó que el estrés no proviene únicamente de la naturaleza del trabajo, sino también de factores organizacionales y condiciones laborales, específicamente la reconfiguración progresiva del trabajo (Pollet et al., 2016).

Esta investigación sobre los Bomberos Voluntarios de San Carlos busca evaluar cómo la personalidad resistente afecta la capacidad de estos profesionales para enfrentar el estrés, con la esperanza de que estos hallazgos contribuyan a mejorar la gestión del estrés en esta crucial profesión. Además, se considera que la personalidad resistente puede ser una cualidad

desarrollable, lo que permitiría transformar situaciones estresantes en menos perjudiciales mediante un enfoque preventivo.

La personalidad resistente es un concepto cuantificable a través de tres aristas, El compromiso, el control, y el reto; se ha aplicado desde su creación en 1982, en numerosas poblaciones, entre ellas las de bomberos, por lo que se amerita la aplicación de la cuantificación de la personalidad resistente en la población de estudio de esta investigación, que tiene en cuenta las reacciones positivas y de crecimiento personal y que se puede aprender.

En virtud de lo expuesto, esta investigación planteó el siguiente interrogante: ¿Qué nivel de personalidad resistente tienen los Bomberos Voluntarios de San Carlos entre los meses de abril y junio de 2023? A los fines de determinar el nivel de personalidad resistente que tienen los bomberos voluntarios de San Carlos entre el plazo comprendido se establecieron los siguientes objetivos específicos: especificar el nivel de personalidad resistente relacionado al reto que tienen los bomberos voluntarios; establecer el nivel de personalidad resistente relacionado al compromiso que tienen los bomberos voluntarios y describir el nivel de personalidad resistente relacionado al control que tienen los bomberos voluntarios de san Carlos entre los meses de abril y junio de 2023.

METODOLOGÍA

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal para evaluar la personalidad resistente en los Bomberos Voluntarios de San Carlos. La elección del enfoque cuantitativo se fundamenta en que la personalidad resistente, aunque medida con una escala de Likert, es un constructo que puede ser cuantificado y analizado mediante técnicas estadísticas.

El estudio se realizó en el cuartel de bomberos voluntarios de San Carlos, una institución con más de 60 años de historia, fundada en 1962. Este cuartel, que es el quinto de su tipo en la provincia de Santa Fe, cuenta actualmente con 35 bomberos distribuidos en diferentes rangos y escalas jerárquicas. Se realizó un muestreo censal, ya que todos los miembros del cuerpo activo fueron incluidos en la investigación.

Se utilizó el *Professional Hardiness Questionnaire* (Cuestionario de Resistencia Profesional), un instrumento validado para medir la personalidad resistente mediante una escala de Likert. Este cuestionario, de reciente desarrollo y con menos ítems en comparación con otros instrumentos similares, ha demostrado alta consistencia interna según los coeficientes de Cronbach publicados. La aplicación del cuestionario se realizó en mayo de 2023, utilizando formularios de Google, que facilitaron la recolección de datos y aseguraron el cumplimiento de los requisitos de consentimiento informado. Se llevó a cabo una prueba piloto con tres bomberos para ajustar el cuestionario traducido del inglés al español por el investigador. Los ajustes incluyeron modificaciones en la interpretación de las preguntas y en la adaptación a las actividades específicas de la población en estudio, respetando los indicadores originales del instrumento. En cuanto a la confiabilidad calculada de los datos recopilados, se puede mencionar que el

resultado fue de 0,87, y comparado con el coeficiente planteado en el estudio original (0,76-0,90), se mantiene alta y confiable respecto al estudio original.

RESULTADOS

Las categorías finales del instrumento se calcularon en función de las dimensiones definidas. Cada dimensión consta de 8 preguntas, y para cada pregunta se puede asignar una puntuación que varía de 0 a 4 puntos de la escala Likert. La puntuación total se obtuvo sumando los puntos de todas las respuestas, y esta suma determinó la categoría final del participante. El instrumento también permite la discriminación de la puntuación por dimensión. Es importante señalar que cada dimensión del instrumento no cuenta con categorías finales por sí misma; en cambio, muestra la puntuación posible en cada dimensión, con un rango de 0 a 32 puntos. La categoría final de cada participante se determina por la suma de las puntuaciones en todas las dimensiones, siendo la puntuación mínima de 0 y la máxima es de 96 pts. En base a ello, las categorías finales se presentaron de la forma siguiente: Bajo = 0 – 54 pt. Debajo del Promedio = 55 – 60 pt. Promedio = 61 – 64 pt. Más alto que el Promedio = 65 – 70 pt. Alta = 70 – 96 pt.

En la tabla N° 1, se representan las categorías finales del instrumento de recolección de datos, es decir las puntuaciones totales obtenidas por los encuestados.

Nivel de personalidad resistente que tienen los bomberos voluntarios de San Carlos entre los meses de abril y junio de 2023

Nivel de personalidad Resistente en bomberos de San Carlos	Baja	Debajo del promedio	Promedio	Por encima del promedio	Alta	Total
Cantidad	7	5	5	2	12	31
%	23%	16%	16%	6%	39%	100%

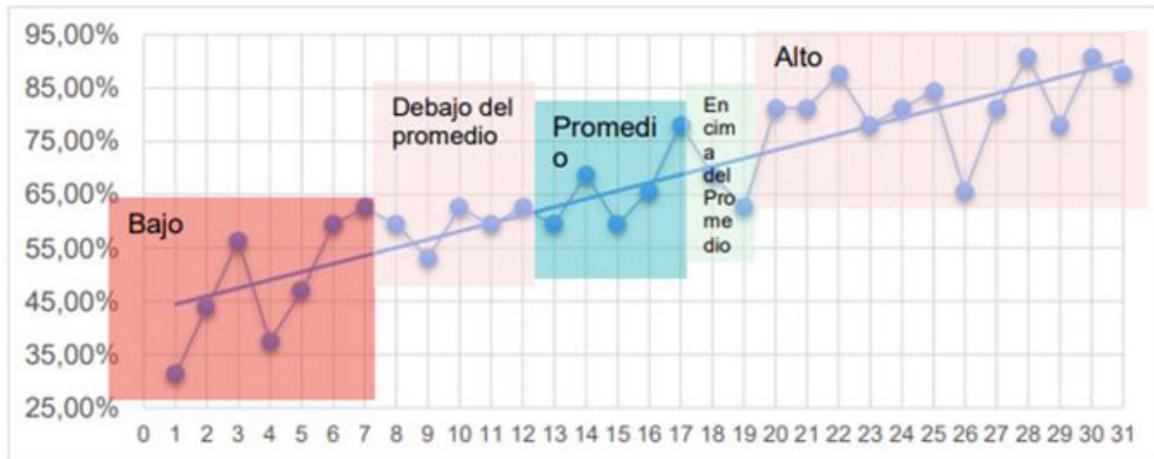
Fuente: elaboración propia

Al analizar las puntuaciones obtenidas en relación con los **niveles de personalidad** resistente del promedio, superior al promedio y alto, se observa que el 61% de la población estudiada presenta una puntuación considerada "aceptable". Esto indica que, en general, estas personas son menos propensas a los efectos negativos de los estresores que enfrentan los bomberos durante sus intervenciones. Sin embargo, es importante destacar que el 39% restante (equivalente a 12 personas) tiene puntuaciones por debajo del promedio o bajas. Este grupo representa más de un tercio del total y es especialmente susceptible a los impactos negativos del estrés, por lo que se debe prestar especial atención a estas personas para mitigar los efectos adversos del estrés en su desempeño y bienestar.

La dimensión **compromiso** está representada en el gráfico N° 1, donde se muestra la puntuación de cada encuestado en la dimensión. A su vez, agrupa con el sombreado la categoría final distinguiendo cada grupo de encuestados, aplicando una línea de tendencia a la dimensión.

Gráfico N° 1

Personalidad resistente relacionada a compromiso en bomberos voluntarios de San Carlos entre abril y junio de 2023



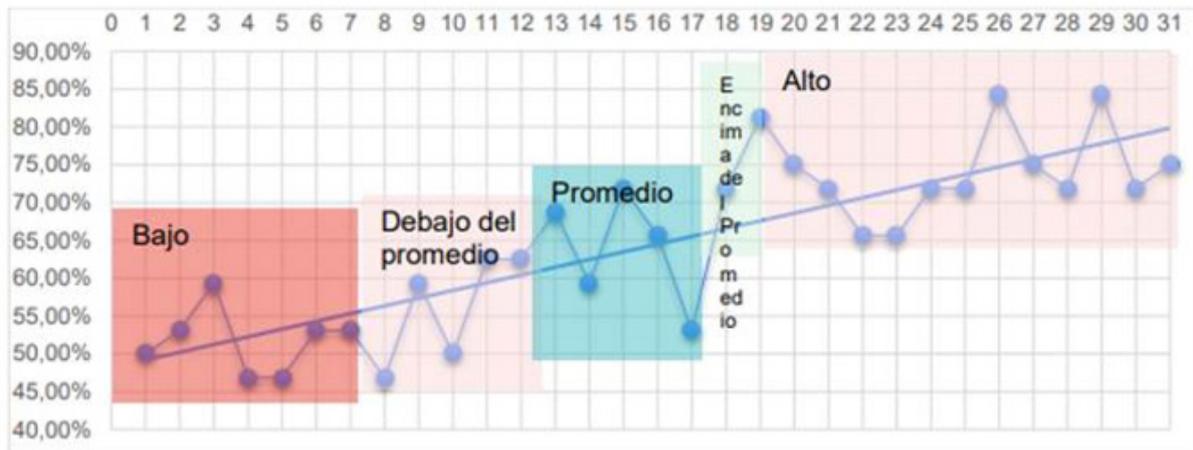
Fuente: elaboración propia

A simple vista, se observa un notable aumento en la línea de tendencia desde el primer al último encuestado en cada categoría, comenzando alrededor del 45% y alcanzando aproximadamente el 90%. Es importante destacar que existe una relación inversamente proporcional entre los efectos del estrés y el compromiso e involucramiento de la persona con su profesión. Además, el compromiso no se limita únicamente a la profesión, sino que también abarca todas las actividades y creencias personales, lo que contribuye a un sentimiento de pertenencia a una comunidad. Por lo tanto, es relevante considerar que las personas con menor compromiso profesional también tienden a tener un menor compromiso con sus actividades y creencias. Esta observación puede ser útil al desarrollar herramientas para fortalecer el compromiso personal.

El gráfico N° 2, representa la puntuación de cada encuestado en la dimensión relacionada al **reto**. A su vez, agrupa con el sombreado, la categoría final distinguiendo cada grupo de encuestados, aplicando también una línea de tendencia a la misma.

Gráfico N° 2

Personalidad resistente relacionada a reto en bomberos voluntarios de San Carlos entre abril y junio de 2023.



Fuente: elaboración propia

De manera similar a la dimensión de compromiso, al analizar la dimensión de reto, ordenada por encuestado y categoría final, y considerando la puntuación obtenida en cada punto, se observa una clara tendencia positiva. Cabe destacar que la dimensión de reto presenta el rango más bajo entre las tres dimensiones (12 puntos) pero tiene la moda más alta de las tres dimensiones (23 puntos), que se repite 7 veces entre los encuestados. Es relevante señalar que esta puntuación se encuentra en la categoría final de "promedio". Estos datos indican que, en promedio, la puntuación para la dimensión de reto es superior a 20 puntos sobre un máximo de 32 posibles, lo que representa un 62% de lo posible. Esto sugiere que la población estudiada muestra una buena capacidad para enfrentar desafíos personales y profesionales, considerando que el cambio es una constante en la vida. Los esfuerzos se centran en enfrentar estos cambios, lo que contribuye a una mayor tolerancia a la ambigüedad, incluso ante situaciones inesperadas.

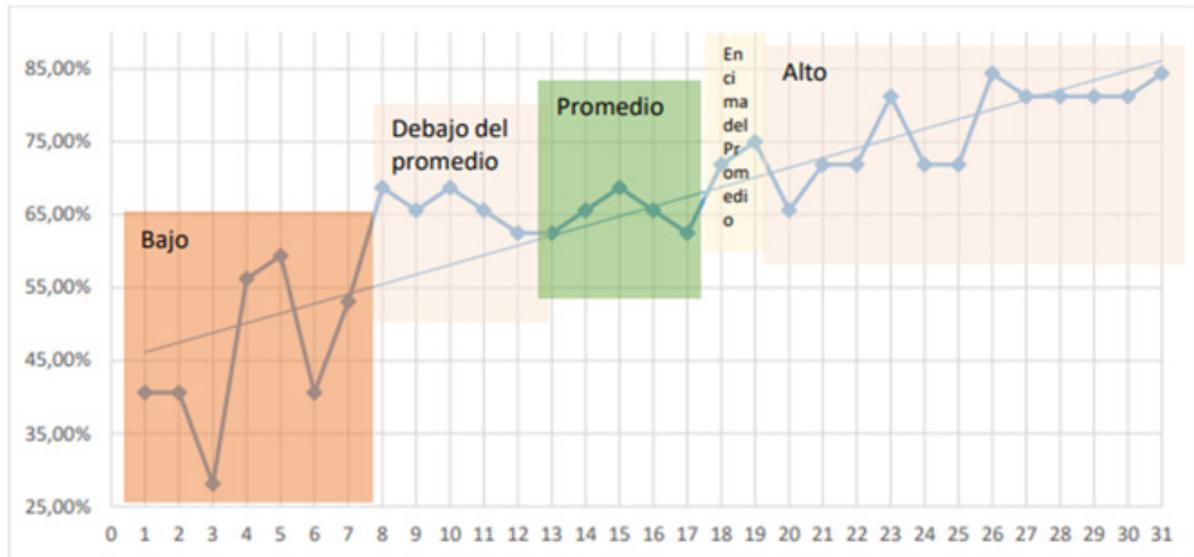
Sin embargo, a pesar de que la puntuación media es relativamente alta, es importante recordar que existen personas con puntuaciones por debajo de la línea de tendencia. Aunque el rango en esta dimensión es el más bajo de las tres, algunas personas pueden tener una menor tolerancia a los desafíos o a los cambios ambiguos e inesperados, lo que podría afectar negativamente su capacidad para enfrentar los estímulos estresantes inherentes a la labor de bombero voluntario.

En la dimensión relacionada a control representada en el gráfico N° 3, al igual que en las dos dimensiones estudiadas previamente, se observa un patrón ascendente en la línea de tendencia, con un rango de 18 puntos entre la puntuación mínima y máxima. La diferencia entre la puntuación mediana y la media es pequeña, lo que indica una consistencia en las puntuacio-

nes. La media calculada muestra que la puntuación más frecuente es de 21 puntos, que se repite 5 veces.

Gráfico N° 3

Personalidad resistente relacionada a control en bomberos voluntarios de San Carlos entre abril y junio de 2023



Fuente: elaboración propia

En términos generales, la puntuación media es del 66% con respecto a la puntuación máxima posible. Esto ofrece una visión de la capacidad de los bomberos voluntarios en relación con la dimensión de control, que evalúa la capacidad para anticipar y manejar las consecuencias de los acontecimientos estresantes de manera efectiva. Una mayor experiencia permite una mejor predictibilidad y utilización de esta capacidad en el futuro.

A pesar de que la población estudiada muestra puntuaciones aceptables y altas en general, también se identifican puntuaciones bajas. Estas puntuaciones bajas indican que algunas personas pueden enfrentar dificultades significativas al intentar controlar situaciones estresantes, lo que podría tener impactos negativos en su desempeño como bomberos voluntarios.

CONCLUSIONES

Al comparar los resultados de este estudio con los antecedentes revisados, se puede concluir que, en términos generales, el nivel de personalidad resistente observado en este estudio es más bajo que el reportado por Pollet et al. (2016). En su estudio, el 61% de los bomberos mostraron un alto nivel de personalidad resistente. En contraste, en nuestro estudio, se encontró que el 39% restante de los bomberos se sitúa por debajo del promedio, con niveles bajos de

personalidad resistente. Aunque la media de nuestro estudio se clasifica como promedio, es crucial considerar todos los percentiles para obtener una visión completa de los niveles de personalidad resistente.

De manera similar a lo planteado por Pollet et al. (2016), quienes concluyeron que la personalidad resistente era alta y recomendaron realizar una investigación adicional de corte psicosocial para profundizar en el tema, este estudio también sugiere la necesidad de investigaciones complementarias. Dado que no existe una investigación local o regional conocida sobre la personalidad resistente, este estudio constituye un importante punto de partida. Se espera que se lleven a cabo más investigaciones en diversos cuarteles para obtener información adicional y continuar desarrollando este enfoque, que sostiene que una gestión adecuada del estrés también contribuye a la salud.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que, si se desea continuar estudiando el fenómeno, se preste especial atención a las personas clasificadas en niveles bajos o por debajo del promedio en términos de personalidad resistente. Una personalidad resistente con niveles bajos podría tener una mayor propensión a enfermedades relacionadas con el estrés o a otros fenómenos que requieren un estudio más profundo.

Aunque este estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, es importante considerar que el estrés es un fenómeno multicausal. Por lo tanto, se sugiere explorar la población desde un enfoque cualitativo, que permita una aproximación más cercana a las personas y revele conceptos que faciliten el desarrollo de soluciones y herramientas adecuadas para cada individuo.

Además, para mejorar los resultados presentados, se recomienda aumentar la cantidad y diversidad de capacitaciones ofrecidas por el personal a cargo. Esto incluye categorizar al personal más experimentado, tanto en siniestros como en conocimientos técnicos, para que puedan compartir sus experiencias y conocimientos. La combinación de conocimientos adquiridos y técnicos contribuiría a una nivelación de competencias entre todos los integrantes. También se aconseja realizar simulaciones de siniestros, analizar intervenciones pasadas para identificar fortalezas y áreas de mejora, y perfeccionar el uso de herramientas y técnicas.

Estos esfuerzos deberían centrarse especialmente en la dimensión de control, con el objetivo de mejorar la predictibilidad en la gestión de los acontecimientos estresantes. Aunque se espera que trabajar en esta dimensión también impulse el progreso en las otras dimensiones, dado el comportamiento observado en los valores de las dimensiones representadas. La intervención en la dimensión de control podría llevar a mejoras significativas en la capacidad general del equipo para enfrentar situaciones estresantes de manera más efectiva y práctica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alligood, M. y Tomey, A. (2011). *Modelos y teorías en enfermería*. Elsevier.

Barrio, J. A., García, M. R., Ruiz, I. y Arce, A. (2006). El estrés como respuesta. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 37–48. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832311003.pdf>

Godoy-Izquierdo, D. y Godoy, J. F. (2002). La personalidad resistente: Una revisión de la conceptualización e investigación sobre la dureza. *Clínica y Salud*, 13(2), 135–162. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180618085001>

Ivancevich, J. M. y Matteson, M. T. (1984). A type A-B person-work environment interaction model for examining occupational stress consequences. *Human Relations*, 37(7), 491–513. <https://doi.org/10.1177/001872678403700701>

Kobasa, S. C. (1979). Stressful life events, personality, and health: An inquiry into hardiness. *Journal of Personality and Social Psychology*, 37(1), 1–11. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.37.1.1>

Kokun, O. (2021). Testing in mental health research: Professional hardiness questionnaire (English-language version). *Wiadomości Lekarskie*, 74(11) <https://wiadlek.pl/wp-content/uploads/archive/2021/WLek202111121.pdf>

Latorre Nanjarí, J. (2008). El enfoque de personalidad resistente en el ámbito de la psicología de la salud: Una revisión de publicaciones en español. *Psicología y Salud*, 18, 267–274. <https://www.redalyc.org/pdf/291/29118212.pdf>

Peñacoba, C. y Moreno, B. (1998). El concepto de personalidad resistente: Consideraciones teóricas y repercusiones prácticas. *Boletín de Psicología*, 58, 61–96. https://www.academia.edu/100689831/El_concepto_de_personalidad_resistente_consideraciones_te_ri_cas_y_repercusiones_pr_cticas

Pollet, M., Egado, A., Le Moine-Perret, A. y Gueben, L. (2016). Personalidad resistente y estrés en los bomberos: vínculos entre las dificultades psicosociales presentes en la actividad y la salud psicológica. *Revista de Psicología*, 12(23), 25–37. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/6142>

Rosas, D., Perren-Klingler, G., Ferro, R. y Fernández, R. (2020). Evaluación del nivel de estrés en bomberos voluntarios de la provincia de Córdoba. *Revista de Salud Pública*, 106–118. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/30629>