

# Bienestar Psicológico y Apoyo Social Percibido por Enfermería

*Psychological Well-Being and Social Support Perceived by Nursing*

Ricardo Oscar Boxler (\*), Laura Graciela Cardozo (\*\*), Andrea Dalila Espinosa (\*\*\*)

(\*) Licenciado en Enfermería. Facultad de Ciencias de la Vida y la Salud. Universidad Autónoma de Entre Ríos. [rickycoloboxler@hotmail.com](mailto:rickycoloboxler@hotmail.com)

(\*\*) Licenciada en Enfermería. Facultad de Ciencias de la Vida y la Salud. Universidad Autónoma de Entre Ríos. [laucar88@outlook.com](mailto:laucar88@outlook.com)

(\*\*\*) Licenciada en Enfermería. Facultad de Ciencias de la Vida y la Salud. Universidad Autónoma de Entre Ríos. [andreadalilaespinosa@gmail.com](mailto:andreadalilaespinosa@gmail.com)



Fecha de recepción: 12 de septiembre de 2025

Fecha de aceptación: 2 de noviembre de 2025

## INTRODUCCIÓN

El personal de salud, particularmente el de Enfermería, desarrolla una labor que exige una atención constante hacia los usuarios. Esta demanda implica concentración sostenida, dedicación al cuidado y la consideración del paciente como sujeto de atención. El cuidado que brinda el personal de Enfermería humanizado se caracteriza por el contacto permanente con el sufrimiento, las diversas patologías y la muerte, lo cual constituye una importante carga mental. En este sentido, se trata de un trabajo de riesgo que expone la salud del enfermero y que, al estar asociado a las condiciones y estilos de vida, genera una sobrecarga tanto física como emocional. Esta última dimensión cobra especial relevancia al preguntarnos: ¿cuál es el bienestar psicológico y el apoyo social percibido por los enfermeros?

Este interrogante orienta la presente investigación, que se propone caracterizar el bienestar psicológico y el apoyo social percibido por los enfermeros del Hospital Colonia Doctor Raúl Camino, ubicado en la ciudad de Federal, provincia de Entre Ríos. En dicho hospital se desempeña una población de 90 enfermeros distribuidos en cuatro sectores de internación y un sector de atención primaria de salud mental.

Diversos antecedentes permiten situar esta problemática. El estudio de Marín Bustamante (2016), en su tesis titulada “Bienestar psicológico y apoyo social percibido del cuidador familiar de adultos mayores”, tuvo como objetivo relacionar el nivel de bienestar psicológico y el apoyo social percibido de cuidadores familiares de personas mayores de la comuna de Concepción, Chile. Sus resultados mostraron que los cuidadores familiares son principalmente mujeres, esposas o hijas, sin trabajo remunerado, que conviven con la persona que cuidan, dedican más de 12 horas diarias a esta labor y, en promedio, llevan 8 años desempeñándose. Presentan un nivel de bienestar psicológico alto y una percepción de apoyo social regular. Asimismo, se estableció una correlación estadísticamente significativa, positiva y directa entre apoyo social y bienestar psicológico, así como entre la escolaridad con ambas variables.

En la misma línea, Vivaldi y Barra (2012), en su trabajo “Bienestar psicológico, apoyo social percibido y percepción de Salud en Adultos Mayores”, examinaron la relevancia del apoyo social percibido y la percepción de salud en el bienestar psicológico de los adultos mayores. Los resultados indicaron que el bienestar psicológico mostraba una relación más estrecha con el apoyo social percibido que con la percepción de salud. Además, los hombres informaron mayor bienestar psicológico y mejor percepción de salud que las mujeres, mientras que las personas casadas o con pareja estable manifestaron niveles superiores de bienestar psicológico y apoyo social percibido en comparación con quienes no tenían pareja (pp. 23-29).

Por su parte, Reynoso González et al. (2018), en la investigación titulada “Autoconcepto y apoyo social en estudiantes de bachillerato. Un estudio predictivo”, analizaron la relación entre el autoconcepto y el apoyo social en jóvenes bachilleres, comparando ambas variables según el sexo e identificando el peso de las dimensiones del apoyo social en la predicción del autoconcepto. Los hallazgos evidenciaron una correlación media entre las variables, diferencias significativas por sexo y un papel destacado del apoyo familiar como predictor principal. El estudio confirma la importancia de la familia en la constitución del autoconcepto juvenil y sugiere la necesidad de implementar acciones preventivas y remediales cuando corresponda (pp. 100-119).

En el ámbito específico de la salud mental, la labor de Enfermería se desarrolla de manera interdisciplinaria junto con trabajadores sociales, psicólogos, psiquiatras y otros profesionales. Su tarea diaria consiste en acompañar a usuarios con padecimientos mentales, donde la efectividad del tratamiento depende del cuidado brindado, de la actuación en episodios de crisis y de la coordinación con distintos profesionales hasta el alta. Para los enfermeros, la convivencia con diversas patologías forma parte de la cotidianidad; sin embargo, surge la necesidad de una reflexión introspectiva acerca de cómo perciben su propio bienestar psicológico y el apoyo social disponible, aspectos fundamentales para su desarrollo profesional y social. La propuesta adhiere al modelo de Hildegrad E. Peplau, que fundamenta esta investigación, y que concibe la comprensión del propio comportamiento como un medio para ayudar a otros a afrontar sus problemas, aplicando los principios de las relaciones interpersonales a las dificultades que emergen en los distintos niveles de la experiencia (Naranjo Hernández et al., 2016).

## METODOLOGÍA

La presente investigación planteó dos objetivos generales. Por un lado, caracterizar el bienestar psicológico percibido por los enfermeros del Hospital Colonia Dr. Raúl Camino, de la ciudad de Federal, provincia de Entre Ríos, durante el mes de diciembre del 2023. Para ello se caracterizó el bienestar psicológico relacionado con la autoaceptación, la autonomía, el crecimiento personal, el propósito en la vida, las relaciones positivas y el dominio del entorno percibidos por los enfermeros. Y, por otro lado, caracterizar el apoyo social percibido por los enfermeros de la institución, mediante la caracterización del apoyo social relacionado con el apoyo estructural, emocional / informacional, instrumental, afectivo y la interacción social positiva percibida por los implicados.

El tipo de estudio adoptó un enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal desarrollado durante el mes de diciembre de 2023. Además, se trató de un estudio bivariado, analizando las variables a través de dos encuestas tipo Likert: la Escala de Bienestar Psicológico - EBP de Ryff (1989) tomado de Díaz et al. (2006) y el cuestionario MOS de apoyo social percibido de Sherbourne y Stewart (1991), versión en español realizada por Rodríguez Espínola y Enrique, (2007). Al tratarse de instrumentos de recolección de datos validados no se realizó prueba piloto.

La Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de Ryff (1989) analiza 6 dimensiones, compuesta por 39 ítems utilizando un formato de respuesta tipo Likert con evaluación comprendidas entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 6 (totalmente de acuerdo), lo que arroja un total de 234 puntos máximos (Díaz et al., 2006).

El Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido (Rodríguez Espínola y Enrique, 2007) contiene veinte reactivos. El primer reactivo hace referencia al apoyo estructural, es decir, al tamaño de la red social (cantidad de amigos/as o familiares cercanos con que cuenta la persona). Los reactivos dos al veinte se refieren a las cuatro dimensiones de apoyo social funcional antes mencionadas. Mediante una escala Likert de cinco puntos explora con qué frecuencia la persona dispone del tipo de ayuda que se le presenta en la premisa. La puntuación total de la escala es de 95 puntos, de manera que, a mayor puntuación, mayor será el Apoyo Social Percibido.

La población de estudio fue de 90 enfermeras/os del Hospital Colonia Dr. Raúl Camino, en la que se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, obteniendo así una muestra de 40 enfermeros. Se incluyó en el estudio al personal de enfermería titular con una antigüedad igual o superior a cinco años en la institución, que aceptó voluntariamente participar en la investigación. Se excluyó, en cambio, al personal suplente con menos de cinco años de antigüedad, al personal de la división de enfermería (jefes y supervisores), a quienes ocupaban cargos jerárquicos (jefes y subjefes de sala), al personal de enfermería y encargados de Atención Primaria de la Salud – Salud Mental (APSSM), así como a todo enfermero que, aun cumpliendo con los criterios de inclusión, manifestó no desear participar en el estudio.

Cabe resaltar que, el Hospital Colonia Doctor Raúl Camino, ubicado a 3 km al este de la ciudad de Federal y fundado en 1967, es un establecimiento especializado en salud mental que, en el marco de la Ley Nacional N.º 26.657, ha atravesado profundos cambios en su funcionamiento para mejorar la calidad de atención. Actualmente, atiende mensualmente a más de 250 personas en servicios externos y cuenta con alrededor de 85 pacientes internados en cuatro salas -dos para hombres y dos para mujeres- con una capacidad máxima de 25 usuarios cada una.

## RESULTADOS

El análisis de los resultados que se muestran en la Tabla N° 1 y el Gráfico N° 1 evidencian

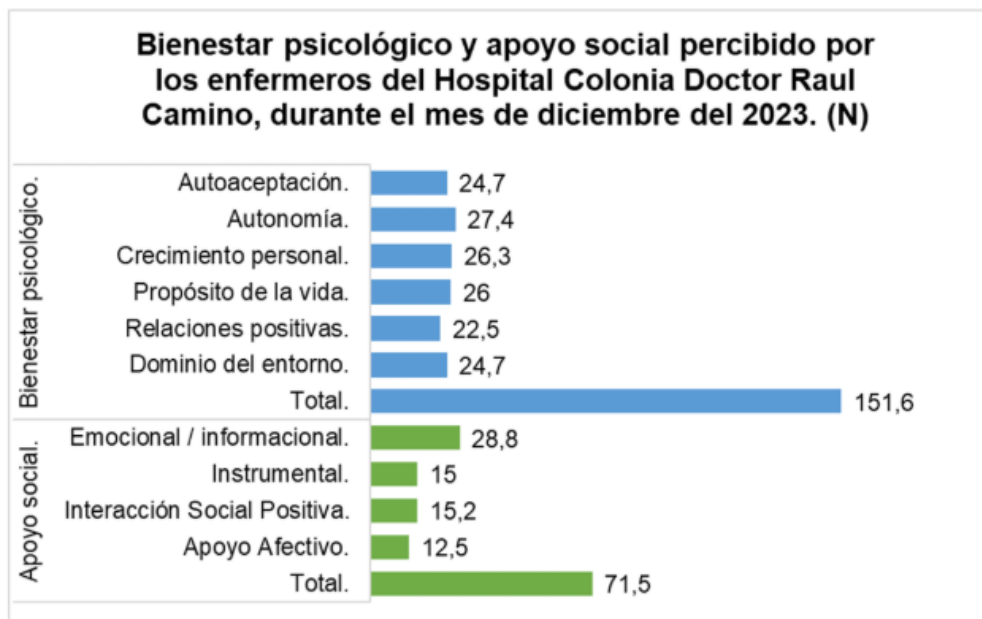
que el bienestar psicológico de los enfermeros del Hospital Colonia Doctor Raúl Camino se ubica en un nivel alto en términos globales, un total de 151,6 puntos de un valor máximo de 234 puntos de la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff (64,79%), aunque al observar sus dimensiones específicas se aprecia un predominio de valores en nivel medio: autoaceptación (10,56%), autonomía (11,71%), crecimiento personal (11,24%), propósito de vida (11,11%), relaciones positivas (9,62%) y dominio del entorno (10,56%).

Tabla N° 1

<b>Bienestar psicológico y apoyo social percibido por los enfermeros del Hospital Colonia Doctor Raúl Camino, durante el mes de diciembre del 2023.</b>				
<b>Variable.</b>	<b>Dimensión.</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>Nivel</b>
<b>Bienestar psicológico.</b>	<b>Autoaceptación.</b>	24,7	10,56	Medio.
	<b>Autonomía.</b>	27,4	11,71	Medio.
	<b>Crecimiento personal.</b>	26,3	11,24	Medio.
	<b>Propósito de la vida.</b>	26	11,11	Medio.
	<b>Relaciones positivas.</b>	22,5	9,62	Medio.
	<b>Dominio del entorno.</b>	24,7	10,56	Medio.
	<b>Total.</b>	<b>151,6</b>	<b>64,79</b>	<b>Alto.</b>
	<b>Promedio.</b>	25,3	10,81	
<b>Apoyo social.</b>	<b>Emocional / informacional.</b>	28,8	30,32	Medio.
	<b>Instrumental.</b>	15	15,79	Medio.
	<b>Interacción Social Positiva.</b>	15,2	16,00	Medio.
	<b>Apoyo Afectivo.</b>	12,5	13,16	Medio
	<b>Total.</b>	<b>71,5</b>	<b>75,26</b>	<b>Medio.</b>
	<b>Promedio.</b>	17,9	19,84	

Fuente: elaboración propia

Gráfico N° 1



Fuente: elaboración propia

Esto sugiere que, si bien el indicador general es satisfactorio, cada una de las dimensiones aún presenta márgenes de mejora, lo que indica un bienestar psicológico estable pero no plenamente consolidado en todos los aspectos evaluados.

En cuanto al apoyo social percibido por medio del Cuestionario MOS, los resultados muestran un nivel global medio (75,26%), es decir, un valor total de 71,5 puntos de un valor máximo posible de 95 puntos; con promedios que oscilan entre 13,16% y 30,32% en las diferentes dimensiones: apoyo emocional/informacional (30,32%), apoyo instrumental (15,79%), interacción social positiva (16,00%) y apoyo afectivo (13,16%). Esto refleja que el personal percibe un acompañamiento social moderado, sin alcanzar niveles altos, lo que podría constituir un factor de vulnerabilidad en el sostenimiento de su bienestar psicológico, especialmente considerando las características demandantes de su labor en salud mental.

En conjunto, los hallazgos permiten concluir que los enfermeros presentan un bienestar psicológico elevado en términos globales, aunque con dimensiones particulares que requieren fortalecimiento, mientras que el apoyo social percibido se mantiene en un nivel medio, lo que pone de relieve la importancia de promover estrategias institucionales y comunitarias que refuercen las redes de apoyo y potencien la salud integral del personal de enfermería.

## CONCLUSIONES

El objetivo general de este estudio fue caracterizar el bienestar psicológico y el apoyo social percibido por los enfermeros del Hospital Colonia Doctor Raúl Camino (Federal, Entre Ríos) durante diciembre de 2023. Los resultados obtenidos permiten afirmar que el bienestar psi-

cológico global alcanzó un nivel alto (64,79%), de acuerdo con la escala de Ryff. Este hallazgo coincide con lo reportado por Marín Bustamante (2016), quien, utilizando la misma escala, identificó un nivel elevado de bienestar psicológico en cuidadores familiares, con un promedio del 73% del puntaje total. Asimismo, en ambos estudios, el análisis por dimensiones muestra valores predominantemente medios, lo que sugiere áreas específicas susceptibles de fortalecimiento.

Respecto al segundo objetivo, el apoyo social percibido alcanzó un nivel medio (75,26%), evaluado mediante la escala de Sherbourne y Stewart. Este resultado presenta similitudes con el estudio de Marín Bustamante (2016), aunque se utilizaron instrumentos diferentes, y coincide con lo hallado por Vivaldi y Barra (2012), quienes destacaron la estrecha relación entre el apoyo social percibido y las dimensiones del bienestar psicológico, en particular las relaciones positivas, la autoaceptación y el propósito vital.

De manera complementaria, los hallazgos guardan relación con lo planteado por Reynoso González et al. (2018), quienes demostraron que el apoyo familiar y social influye directamente en el bienestar psicológico, aun en poblaciones distintas a la de este estudio. En este sentido, los resultados permiten sostener que, a mayor nivel de apoyo social percibido, mayores son las posibilidades de alcanzar un bienestar psicológico más sólido.

En conclusión, los enfermeros del Hospital Colonia Doctor Raúl Camino presentan un bienestar psicológico global elevado, aunque con dimensiones específicas en nivel medio, y perciben un apoyo social de magnitud moderada. Estos hallazgos evidencian la necesidad de diseñar estrategias institucionales orientadas a fortalecer las redes de apoyo social, con el fin de consolidar el bienestar psicológico del personal de enfermería, particularmente en el exigente contexto de la salud mental.

## RECOMENDACIONES

A la luz de los resultados obtenidos, se recomienda que la dirección del hospital implemente instancias de apoyo psicológico destinadas al personal de enfermería, especialmente ante situaciones de crisis. Estas instancias podrían desarrollarse con una frecuencia mínima mensual, en espacios extralaborales, y estar coordinadas por profesionales de la salud mental (particularmente psicólogos y psiquiatras), garantizando así un acompañamiento especializado y sostenido.

Realizar talleres de convivencia y autorreflexión en los que el personal de enfermería pueda abordar problemáticas vinculadas al trabajo, favoreciendo la integración y el fortalecimiento de los lazos entre colegas. Estos encuentros podrían desarrollarse en la institución con una frecuencia mensual y bajo la coordinación del equipo de gestión de enfermería.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I., Valle, C., & van Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las escalas de Bienestar Psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3), 572–577. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72718337.pdf>

Marín Bustamante, D. C. (2016). Bienestar psicológico y apoyo social percibido del cuidador familiar de adultos mayores. Repositorio UdeC. <https://doi.org/http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/2181>

Naranjo Hernández, Y., Rodríguez Larrinaga, M. y Concepción Pacheco, J. A. (2016). Reflexiones conceptuales sobre algunas teorías de enfermería y su validez en la práctica cubana. *Revista Cubana de Enfermería.*, 32(4), 126-138. [https://scholar.google.com.ar/scholar\\_url?url=https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2016/cnf164u.pdf&hl=es&sa=X&ei=7y93Zq7Tldiu6rQPotCy2AQ&scisig=AFWwaebBAweJSEtnMvsbhutCJlt-m&oi=scholar](https://scholar.google.com.ar/scholar_url?url=https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2016/cnf164u.pdf&hl=es&sa=X&ei=7y93Zq7Tldiu6rQPotCy2AQ&scisig=AFWwaebBAweJSEtnMvsbhutCJlt-m&oi=scholar)

Reynoso González, O. U., Caldera Montes, J. F., De la Torre Trujillo, V., Martínez Sánchez, A. y Macías González, G. A. (2018). Autoconcepto y apoyo social en estudiantes de bachillerato. Un estudio predictivo. *Revista de psicología y ciencias del comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 9(1),100-119. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-18332018000100100&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-18332018000100100&lng=es&tlng=es).

Rodríguez Espínola, S. y Enrique, H. C. (2007). Validación Argentina del Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido. *Psicodebate*, 7, 155-168. *Psicodebate*, 7, 155-168: <https://doi.org/10.18682/pd.v7i0.433>

Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069–1081. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.57.6.1069>

Sherbourne, C. D., & Stewart, A. L. (1991). The MOS social support survey. *Social Science & Medicine*, 32(6), 705–714. [https://doi.org/10.1016/0277-9536\(91\)90150-B](https://doi.org/10.1016/0277-9536(91)90150-B)

Vivaldi, F. y Barra, E. (2012). Bienestar Psicológico, Apoyo Social Percibido y Percepción de Salud en Adultos Mayores. *Terapia psicológica*, 30(2), 23-29. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000200002>